Introduction

La présente déclaration de confidentialité vous informe sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de nos pages Internet. L'abréviation RGPD signifie Règlement général sur la protection des données de l'UE et concerne les personnes de l'UE qui visitent notre site (ci-après les personnes de l'UE). L'abréviation LPD désigne la loi suisse sur la protection des données et concerne les personnes en Suisse qui visitent nos pages (ci-après les personnes de Suisse).

Droit à l'information

Conformément à l'art. 25 LPD / art. 15 RGPD, vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données personnelles vous concernant sont traitées. En cas de traitement, vous avez le droit d'obtenir des informations sur ces données ainsi que d'autres informations conformément à l'art. 25 LPD / art. 15 RGPD.

Droit de rectification

Conformément à l'article 6 LPD / article 16 RGPD, vous avez le droit d'exiger la rectification immédiate des données à caractère personnel inexactes. Vous pouvez également demander que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

Droit à l'effacement

Les personnes de l'UE ont le droit de nous demander d'effacer immédiatement leurs données personnelles si les conditions de l'article 17 du RGPD sont remplies. Les personnes résidant en Suisse ont également le droit de demander l'effacement dans les cas prévus par la loi, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires ou que le consentement a été retiré.

Transmission de données à des tiers

En principe, nous ne transmettons pas à des tiers les données personnelles qui nous sont communiquées, notamment à des fins publicitaires. Toutefois, lorsque nous collaborons avec des tiers pour l'exploitation de nos sites Internet ou la fourniture de produits/services, nous prenons des mesures de protection des données et choisissons soigneusement nos prestataires de services.

Traitement des données en Suisse / dans l'UE

Nous traitons généralement les données en Suisse (transfert de données lors de la conclusion du contrat, fichiers journaux du serveur, formulaire de contact, enregistrement, cookies). L'UE a constaté un niveau de protection des données adéquat pour la Suisse. Les prestataires de services dont nous utilisons les plug-ins et les outils traitent parfois des données en dehors de l'UE, ce qui est révélé dans la présente déclaration de confidentialité lors de l'explication des plug-ins/outils utilisés.

Droit à la limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, les personnes originaires de l'UE ont le droit, dans certaines conditions, de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles.

Droit à la portabilité des données

Conformément à l'article 20 du RGPD, les personnes de l'UE ont le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'elles nous ont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition

Conformément à l'article 21 du RGPD, les personnes de l'UE ont le droit de

s’opposer au traitement de leurs données personnelles, notamment en cas de publicité directe.

Droit de recours Autorité de contrôle

Les personnes de l’UE ont le droit de déposer une plainte auprès de l’autorité de contrôle conformément à l’article 77 du RGPD. Les personnes résidant en Suisse peuvent utiliser les voies de recours prévues aux articles 32 / 41 / 4 de la LPD.

Fichiers journaux du serveur

Lorsque vous consultez notre site web, l’entreprise mandatée traite et enregistre des informations techniques sur votre terminal et votre navigateur, ainsi que votre adresse IP. Ces données servent à la consultation technique et à la sécurité de notre site web et sont supprimées de manière anonyme dès qu’elles ne sont plus nécessaires à la défense contre les attaques.

Transfert de données lors de la conclusion d’un contrat

Pour la conclusion et l’exécution d’un contrat, nous traitons les données que vous avez fournies et les transmettons dans la mesure nécessaire aux prestataires de services d’expédition et de facturation. Le traitement est effectué pour l’exécution du contrat et pour détecter les tentatives de fraude.

Cookies et outils d’analyse

Nous utilisons des cookies de session, de petits fichiers de données utilisés par la plupart des sites web. Ces cookies ne contiennent pas d’informations personnalisées, mais uniquement des numéros d’identification qui n’ont aucune signification en dehors de notre site web. En outre, nous utilisons Google Analytics pour analyser le comportement des utilisateurs sur notre site web. Google Analytics utilise également des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de

Google aux États-Unis et y sont stockées. Sur ce site web, nous utilisons, outre les fonctions standard, des services intégrés pour lesquels des données sont collectées dans Google Analytics à des fins publicitaires, y compris la collecte de données via des cookies pour les préférences publicitaires et les identifiants anonymes. Outre les données collectées par l'outil d'analyse Google Analytics, des informations supplémentaires sont collectées via les cookies Google pour les préférences publicitaires et les identifiants anonymes pour les accès. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos offres web.

Ces outils servent à assurer la sécurité de notre site et de nos systèmes. En outre, ils servent à enregistrer le comportement d'utilisation des utilisateurs afin d'améliorer nos services et de procéder à des évaluations statistiques. Nous pouvons ainsi adapter le contenu de nos pages web aux besoins concrets des visiteurs. Toutes ces utilisations sont entièrement anonymes. Nous ne transmettons pas ces informations à des tiers, sauf si cela est exigé par les autorités compétentes.

Nous nous réservons le droit d'identifier les utilisateurs, mais uniquement en cas de suspicion raisonnable d'utilisation abusive du site web et/ou en cas de violation grave des conditions générales.

Vous pouvez bien entendu utiliser nos sites web sans cookies. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence, en désactivant l'option d'enregistrement des cookies ou en demandant au navigateur (généralement sous « Options Internet » ou « Préférences ») de vous informer à chaque fois qu'un site Internet souhaite installer un cookie. Si vous le souhaitez, vous pouvez également empêcher la fonctionnalité de Google Analytics en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : « http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ». Nous attirons votre attention sur le fait que si vous désactivez les cookies ou Google Analytics, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de réviser, de modifier ou d'amender la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons des

modifications, ajouts ou révisions de notre politique de confidentialité en vous envoyant un avis lors de votre prochaine connexion.

Droit de recours auprès de l’autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la législation applicable en matière de protection des données.

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence
Feldeggweg 1, CH-3003 Berne
Tél. +41 58 462 43 95